



Segítség a bejelentkezés során felmerülő akadályok kezeléséhez

Az Önnek megküldött **felhasználónév és jelszó használatával** tesztelésünk során, sikeres a rendszerbe való bejelentkezés folyamata.



A feltehető problémák:

- szóköz, vagy egyéb karakter került az email cím elé/mögé
- szóköz, vagy egyéb karakter került a jelszó elé/mögé

Megjegyzés: javascript használata szükséges az oldal megfelelő használata érdekében

Link: <https://www.enable-javascript.com/hu/>

Kérjük újbóli bejelentkezés során próbálkozzon, **inkognitó ablak megnyitásával:**

1. Nyissa meg számítógépén a Chrome-ot.
2. A jobb felső sarokban kattintson a Továbbiak  > Új inkognitóablak elemre.
3. Ekkor új ablak jelenik meg. Ellenőrizze, hogy a felső sarokban megjelenik-e az Inkognitó  ikon.

Billentyűparanccsal is megnyithat inkognitóablakot.

- Windows, Linux vagy Chrome OS rendszeren: Nyomja le a Ctrl+Shift+n billentyűparancsot.
- Mac típusú számítógépen: Nyomja le a ⌘+Shift+n billentyűkombinációt.

Továbbá javasolt egy másik eszköz, (számítógép) használatával történő belépést megpróbálni.

Az oktatási anyag megtekintése asztali böngészőkben nyújt optimális felhasználói élményt.

Rendszerkövetelmények

Operációs rendszer: Windows 7, 8, 10, Linux, Mac OS 10.6 vagy magasabb, Linux, Android 7 vagy magasabb, iOS 7 vagy magasabb

Böngésző: Chrome 40 vagy magasabb, Firefox 42 vagy magasabb, Internet Explorer 11 vagy magasabb, Opera 35 vagy magasabb. Ajánlott: Chrome 79 vagy magasabb

Internet letöltési sebesség: minimum 5 Mbps. Ajánlott: min. 10 Mbps

Folyamatos, szakadásmentes internetkapcsolat!

Az online továbbképzések teljesítésekor adatforgalmi díjak merülhetnek fel. Kérjük, érdeklődjön szolgáltatójánál!

Segítség abban az esetben, ha nem indul a videó:

Az alábbi linken tájékozódhat az esetleges megoldások felől:

<https://support.google.com/chrome/answer/6138475?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Üdvözlettel: A MAVOR Legal Kft csapata